

新北市新店區

里長 line 群組通報案件統計分析

資料期間：111 年



新北市新店區公所 編印

中華民國 112 年 8 月出版

目次

一、前言.....	.1
二、LINE 公務群組使用公約2
三、通報總件數及類別.....	.3
四、結案件數及說明.....	.5
五、未結案之後續辦理情形.....	.7
六、結論.....	.8

表目次

表 1 新北市新店區近 5 年里長 LINE 群組各類通報總數.....	3
表 2 新北市新店區近 5 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數.....	5
表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告.....	7

圖目次

圖 1 111 年里長 LINE 群組各類通報案件總數.....	3
圖 2 111 年通報類別及百分比.....	4
圖 3 111 年結案與未結案數量及比例.....	5
圖 4 111 年總結案百分比.....	6

一、前言

里長係為地方自治體系中，最基層且透過民選之公職人員，受區長之指揮監督，辦理里公務及交辦事項。在地方上展現多樣服務是最貼近里民的公僕，是落實基層為民服務重要職務。

為使本區里長能更快、更有效率及即時反應里內所發生之待解決事項，故成立里長 LINE 群組，並於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告，持續追蹤至結案。

二、LINE 公務群組使用公約

本區 LINE 公務群組使用公約於 105 年 5 月 1 日訂定，並於 107 年 12 月 27 日修訂，其內容如下：

(一)目的：因應網路應用的便利性，由里長、里幹事於群組通報里內案件，由本所錄案處理，以維護市民安全。

(二)執行重點：

- 1.公務群組成員應為里長、里幹事及各機關代表，群組由公所定期管理，非上開人員帳號將移除。
- 2.群組限公務使用，成員發言應注意個人資料保護。
- 3.群組為公共平台，請勿發表個人主觀言論或與公務無關事項，成員發言應注意公務禮儀，如群組成員有言語不當、非理性情緒化發言，經勸阻後仍未改善，公所將移出該成員帳號，以盡管理之責。
- 4.通報案件請以照片輔以文字說明地點及案由，避免處理單位判讀錯誤，增加處理時間。
- 5.公務預算人力均有限，如為一般性可立即解決案件，請通報人發揮舉手之勞現場處理，避免人力奔波及延遲處理時間。
- 6.通報案件如符合里基層工作經費可支應項目，可動支里基層工作經費支應，以避免排擠其他公務預算。
- 7.緊急案件請成員立即發送通報，一般性案件請於星期一至五上午 8 點至晚上 8 點時段通報，避免影響其他使用者安寧。
- 8.一般性案件之定義：
 - (1)廢棄物、垃圾堆積、雜草過長等無立即引發危險性事項。
 - (2)側溝淤積無立即引發積淹水危機。
 - (3)廢棄車輛、路面標線不清等無立即引發危險性事項。
 - (4)無立即危險性並需跨機關(包括市府各局處、自來水公司、台電公司、瓦斯公司等)協調事項。
- 9.緊急案件之定義：
 - (1)人行道、道路破損凹洞會立刻危及市民生命財產安全。
 - (2)路燈不亮、電線掉落、路樹傾倒、遊具損壞等立即影響市民居住生活安全。
 - (3)夜間噪音致影響居民生活安寧者。
 - (4)其他可能會立刻造成市民生命財產損害的緊急事件。

三、通報總件數及類別

本區里長 LINE 群組，111 年度通報案件總數為 3,651 件，相較 110 年度 2,992 件，增加 659 件，增加 22.03%，其中環保衛生為 1,704 件，增加 17.60%，道路養護 1,022 件，增加 36.45%，路燈相關 730 件，增加 46%，水利清淤 59 件，減少 37.89%，其他為 130 件，減少 33.67%，活動中心 6 件，增加 100%。

表 1 新北市新店區近 5 年里長 LINE 群組各類通報總數

		單位:件數						
年度	項目	環保衛生	道路養護	路燈相關	水利清淤	其他	活動中心	合計
107年		1,074	412	477	138	495	2	2,598
108年		1,610	635	408	215	350	1	3,219
109年		853	663	429	98	165	5	2,213
110年		1,449	749	500	95	196	3	2,992
111年		1,704	1,022	730	59	130	6	3,651

資料來源：新店區公所民政課

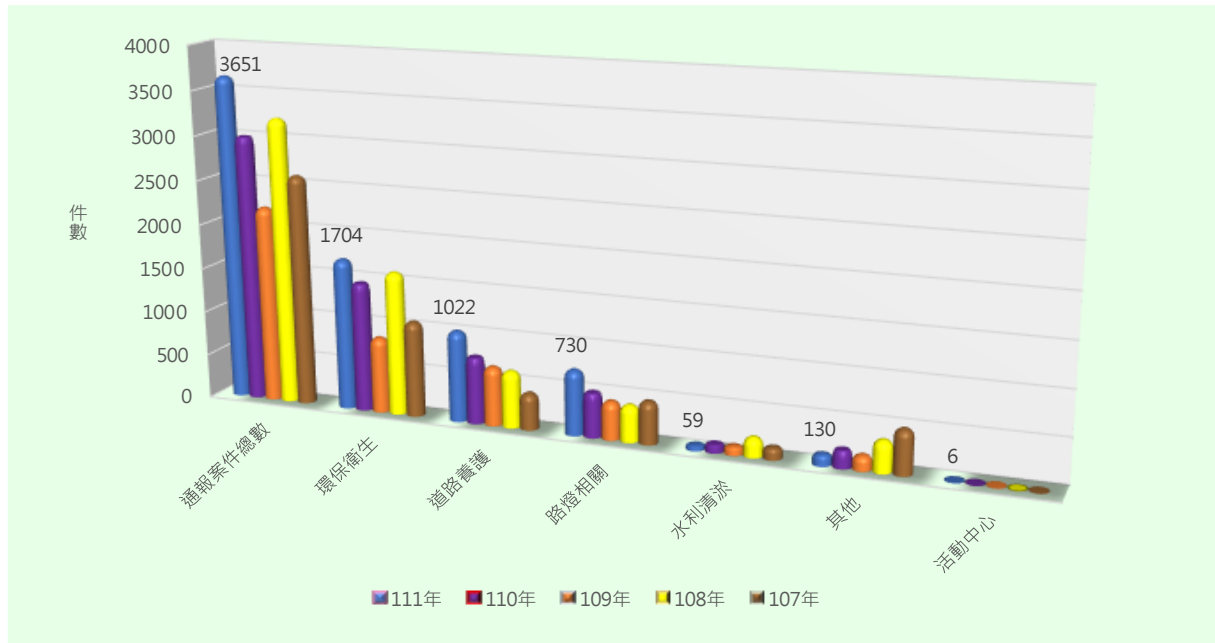


圖 1 111 年里長 LINE 群組各類通報案件總數

資料來源：新店區公所民政課

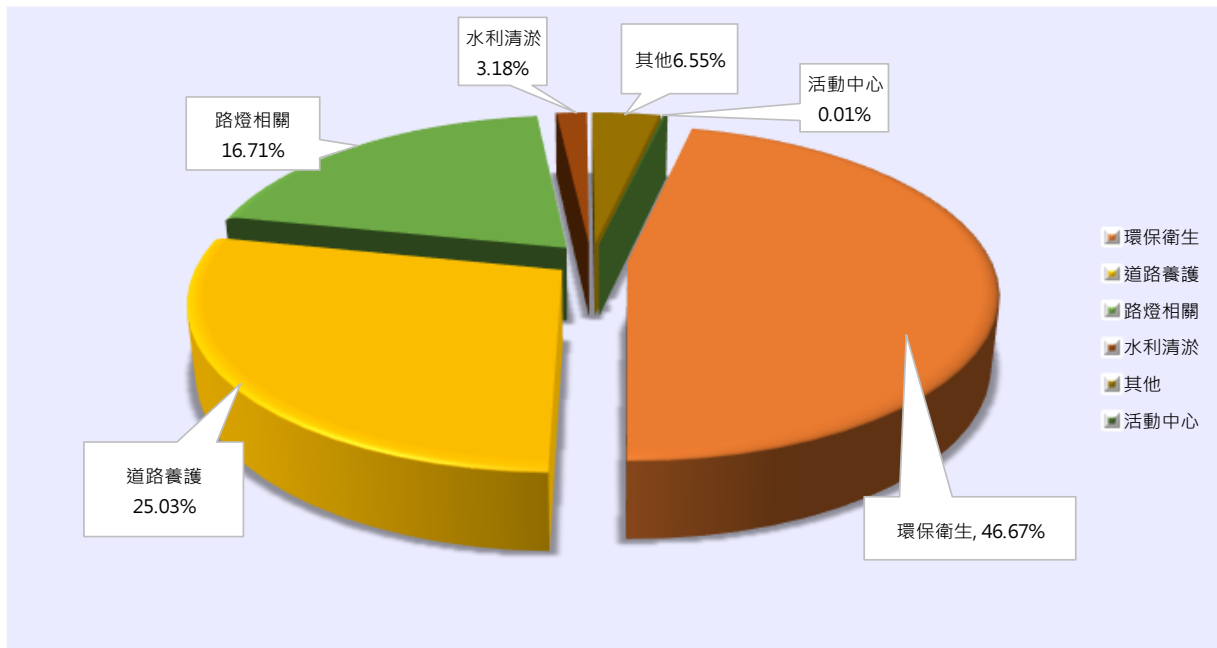


圖 2 111 年通報類別及百分比

資料來源：新店區公所民政課

四、結案件數及說明

本區 111 年度總結案數為 3,651 件，較 110 年度 2,992 件增加 22.03%，未結案共 8 件，較 110 年增加 7 件，為環保衛生 6 件、路燈相關 1 件及道路養護 1 件。

表 2 新北市新店區近 5 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數

年度	項目	結案	未結案	合計
107年		2,510	88	2,598
108年		3,213	6	3,219
109年		2,207	6	2,213
110年		2,991	1	2,992
111年		3,643	8	3,651

資料來源：新店區公所民政課

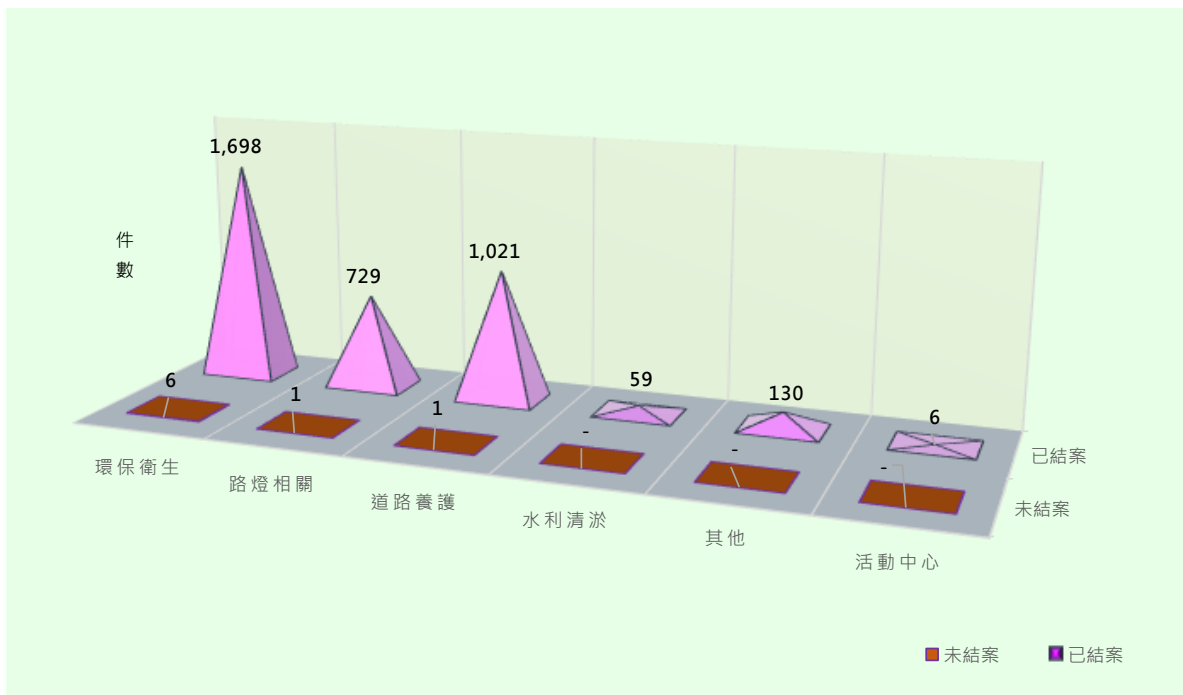


圖 3 111 年結案與未結案數量及比例

資料來源：新店區公所民政課

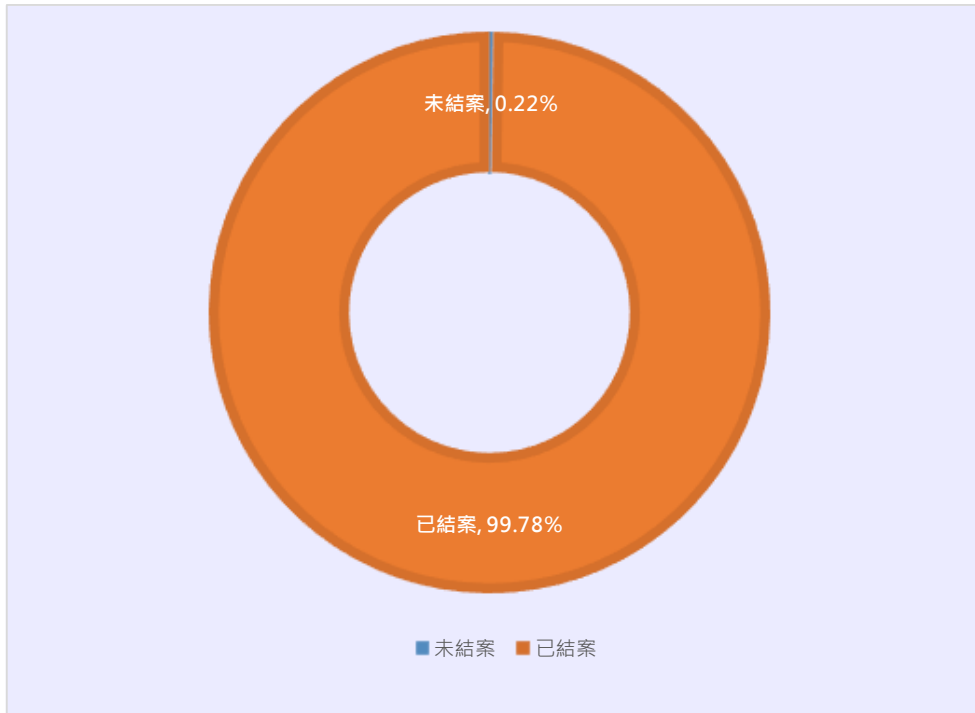


圖 4 111 年總結案百分比

資料來源：新店區公所民政課

五、未結案之後續辦理情形

本年反映之 3,651 件案件，已有 3,643 件結案，結案率為 99.78%，有 8 件未結案。未結案件為環保衛生 6 件、路燈相關 1 件及道路養護 1 件，於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告(如表 3)，持續追蹤至結案。

表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告

新北市新店區公所LINE列管案件一覽表								
編號	總件數 列管案件	78 經管課室 /承辦人	已結案	70 列管案號	處理中 本期辦理情形 (111.12.16-111.12.22)	8 結案否	無法處理 上期辦理情形 (111.12.09-111.12.15)	0 已完成
1	瑠公圳被堆放垃圾及雜物	工務課/ 陳章志	張南里	111111409	預計112/1/3前移除堆積雜物，並由環保局載運處理	處理中	預計112/1/3前移除堆積雜物，並由環保局載運處理	處理中
2	安康路2段337號前路燈桿及路燈被車輛撞壞	工務課/ 李秀季	德安里	111112125	現勘無立即性危險，廠商備料中，本所預計12/31完成遷移路燈及燈桿修復完成	處理中	現勘無立即性危險，廠商備料中，本所預計12/31完成遷移路燈及燈桿修復完成	處理中
3	安泰路60巷口路面破損	工務課/ 陳品萱	雙城里	111120110	12/19會勘，因該址係遭雙城段1309、1310地號土地上機具破壞導致，已請土地所有權人於112/1/10前改善完成	處理中	12/19會勘，因該址係遭雙城段1309、1310地號土地上機具破壞導致，已請土地所有權人於112/1/10前改善完成	處理中
4	黎明路3號廢棄貨車	清潔隊	明城里	111110201	新店分局111.11.02張貼清理通知書，預計112.1.10前移置(受理編號1085133)	處理中	新店分局111.11.02張貼清理通知書，預計112.1.10前移置(受理編號1085133)	處理中
5	中正路270號前疑似廢棄機車	清潔隊	建國里	111121910	111.12.20張貼清理通知書，預計112.01.31前移置(受理編號1087031)	處理中		
6	北新路1段64巷39弄13號廢棄機車	清潔隊	中興里	111122004	111.12.26張貼清理通知書，預計112.01.31前移置(受理編號1087149)	處理中		
7	復興路1巷3至5號前面廢棄機車	清潔隊	信義里	111122208	111.12.23張貼清理通知書，預計112.01.31前移置(受理編號1087069)	處理中		
8	安康路2段183巷14號廢棄腳踏車	清潔隊	德安里	111122306	已於12/26張貼公告完成	處理中		

資料來源：新店區公所民政課

六、結論

由連續 5 年資料顯示，本區里長更善加利用 LINE 群組反映通報事項，已達更有效率及即時完成本區各里里民所發生待解決問題。

刊 名：里長 line 群組通報案件統計分析

出 版 者：新北市新店區公所

編 印：新北市新店區公所會計室

地 址：231231 新北市新店區北新路 1 段

86 號 8 樓

電 話：(02) 2911-2281

出版日期：中華民國 112 年 8 月

本刊同時登載於新北市新店區公所網站(公開資訊)