

新北市新店區

里長 line 群組通報案件統計分析

資料期間：110 年



新北市新店區公所 編印

中華民國 111 年 7 月出版

目次

一、 前言	1
二、 LINE 公務群組使用公約	2
三、 通報總件數及類別.....	4
四、 結案件數及說明.....	6
五、 未結案之後續辦理情形.....	8
六、 結論.....	9

表目次

表 1 新北市新店區近 4 年里長 LINE 群組各類通報總數	4
表 2 新北市新店區近 4 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數 ...	6
表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告	8

圖目次

圖 1 110 年里長 LINE 群組各類通報案件總數	4
圖 2 110 年通報類別及百分比.....	5
圖 3 110 年結案與未結案數量及比例.....	6
圖 4 110 年總結案百分比.....	7

一、前言

里長係為地方自治體系中，最基層且透過民選之公職人員，受區長之指揮監督，辦理里公務及交辦事項。在地方上展現多樣服務是最貼近里民的公僕，是落實基層為民服務重要職務。

為使本區里長能更快、更有效率及即時反應里內所發生之待解決事項，故成立里長 LINE 群組，並於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告，持續追蹤至結案。

二、LINE 公務群組使用公約

本區 LINE 公務群組使用公約於 105 年 5 月 1 日訂定，並於 107 年 12 月 27 日修訂，其內容如下：

一、目的：因應網路應用的便利性，由里長、里幹事於群組通報里內案件，由本所錄案處理，以維護市民安全。

二、執行重點：

(一)公務群組成員應為里長、里幹事及各機關代表，群組由公所定期管理，非上開人員帳號將移除。

(二)群組限公務使用，成員發言應注意個人資料保護。

(三)群組為公共平台，請勿發表個人主觀言論或與公務無關事項，成員發言應注意公務禮儀，如群組成員有言語不當、非理性情緒化發言，經勸阻後仍未改善，公所將移出該成員帳號，以盡管理之責。

(四)通報案件請以照片輔以文字說明地點及案由，避免處理單位判讀錯誤，增加處理時間。

(五)公務預算人力均有限，如為一般性可立即解決案件，請通報人發揮舉手之勞現場處理，避免人力奔波及延遲處理時間。

(六)通報案件如符合里基層工作經費可支應項目，可動支里基層工作經費支應，以避免排擠其他公務預算。

(七)緊急案件請成員立即發送通報，一般性案件請於星期一至五上

午 8 點至晚上 8 點時段通報，避免影響其他使用者安寧。

(八)一般性案件之定義：

1. 廢棄物、垃圾堆積、雜草過長等無立即引發危險性事項。
2. 側溝淤積無立即引發積淹水危機。
3. 廢棄車輛、路面標線不清等無立即引發危險性事項。
4. 無立即危險性並需跨機關(包括市府各局處、自來水公司、台電公司、瓦斯公司等)協調事項。

(九)緊急案件之定義：

1. 人行道、道路破損凹洞會立刻危及市民生命財產安全。
2. 路燈不亮、電線掉落、路樹傾倒、遊具損壞等立即影響市民居住生活安全。
3. 夜間噪音致影響居民生活安寧者。
4. 其他可能會立刻造成市民生命財產損害的緊急事件。

三、通報總件數及類別

本區里長 LINE 群組，110 年度通報案件總數為 2,992 件，相較 109 年度 2,213 件，增加 779 件，增加 35.2%，其中環保衛生為 1,449 件，增加 69.87%，道路養護 749 件，增加 12.97%，路燈相關 500 件，增加 16.55%，水利清淤 95 件，減少 3.06%，其他為 196 件，增加 18.78%及活動中心 3 件。

表 1 新北市新店區近 4 年里長 LINE 群組各類通報總數

年度	項目						單位:件數
	環保衛生	道路養護	路燈相關	水利清淤	其他	活動中心	合計
107年	1074	412	477	138	495	2	2598
108年	1610	635	408	215	350	1	3219
109年	853	663	429	98	165	5	2213
110年	1449	749	500	95	196	3	2992

資料來源：新店區公所民政課

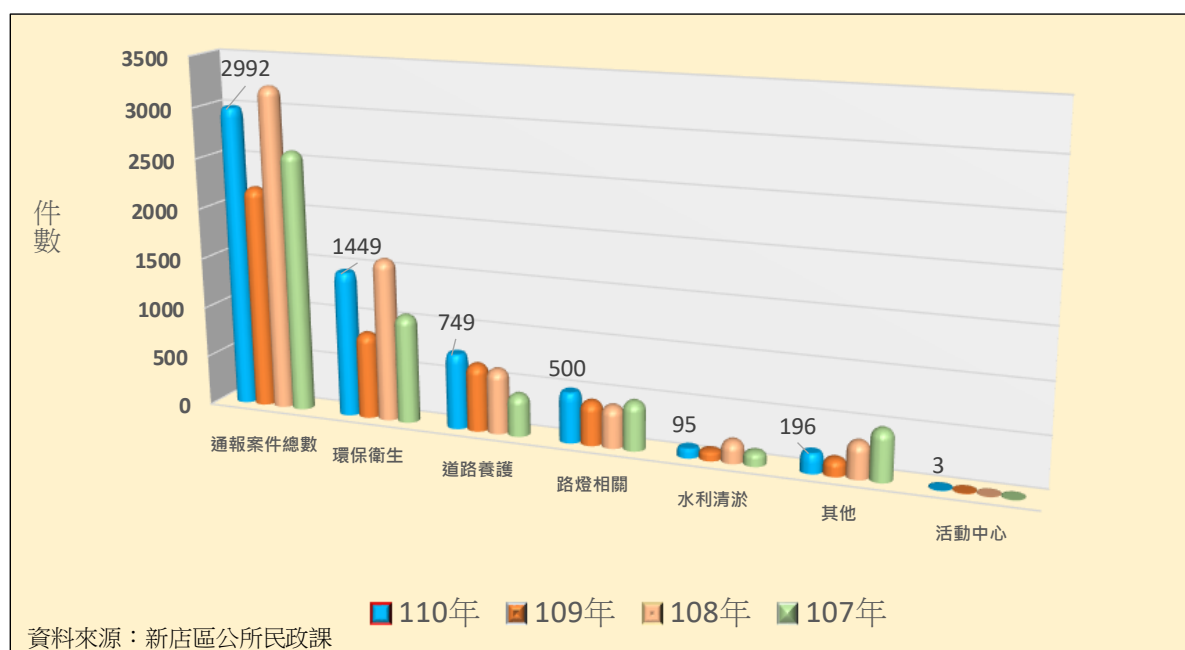


圖 1 110 年里長 LINE 群組各類通報案件總數

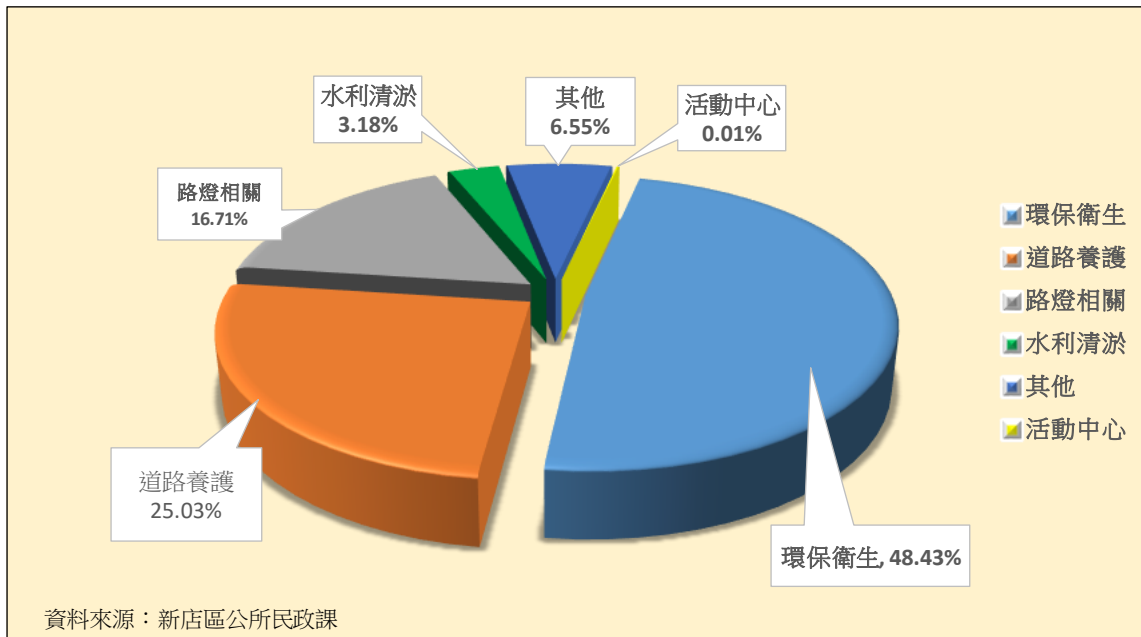


圖 2 110 年 通報類別及百分比

四、結案件數及說明

本區 110 年度總結案數為 2,991 件，較 109 年度 2,207 件增加 35.52%，未結案共 1 件，較 109 年減少 5 件，為環保衛生 1 件。

表 2 新北市新店區近 4 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數

年度\項目	結案	未結案	合計
107年	2510	88	2598
108年	3213	6	3219
109年	2207	6	2213
110年	2991	1	2992

資料來源：新店區公所民政課

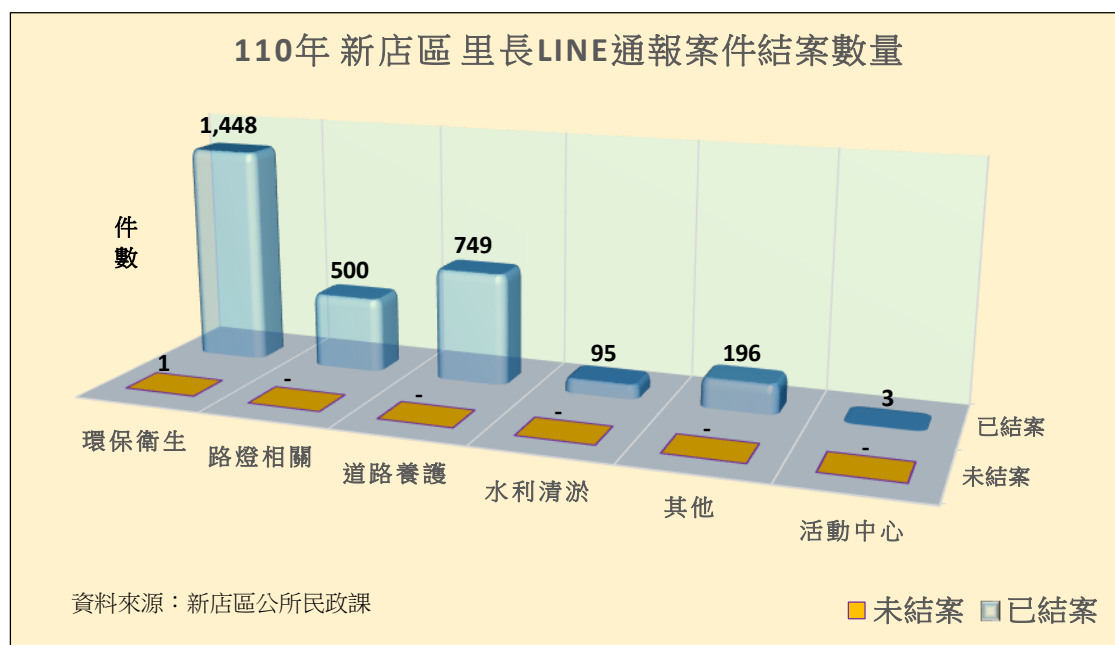


圖 3 110 年結案與未結案數量及比例

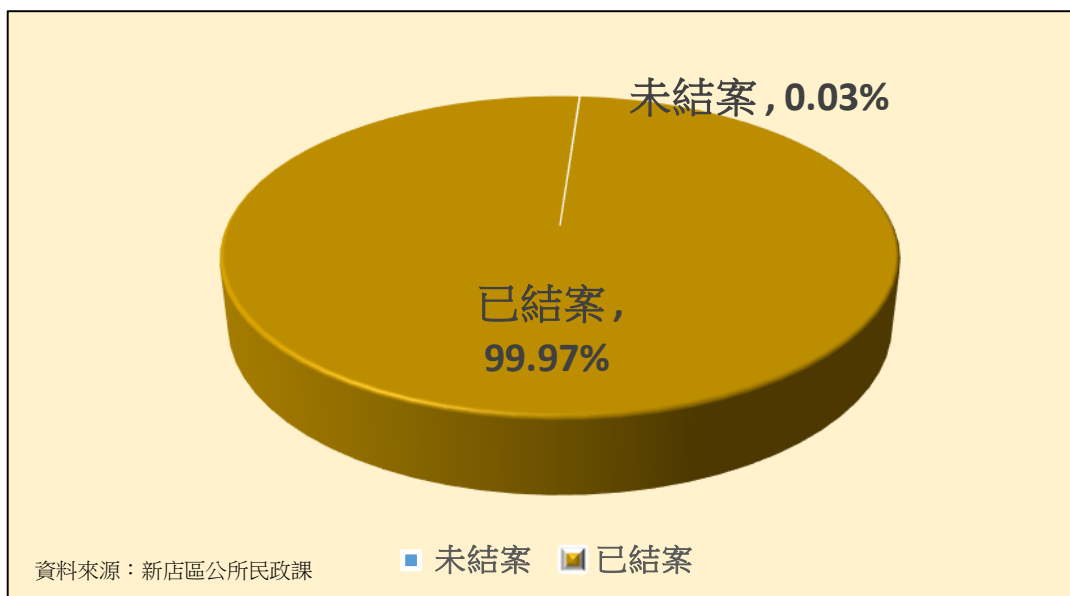


圖 4 110 年總結案百分比

五、未結案之後續辦理情形

本年反映之 2,992 件案件，已有 2,991 件結案，結案率為 99.97%，有 1 件未結案。未結案件為，環保衛生 1 件，於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告(如表 3)，持續追蹤至結案。

表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告

編號	列管案件	經管課室/承辦人	提案里	列管案號	本期辦理情形 (109.12.25-109.12.31)	結案否
1	中正路328巷巷口、中正路318號後方防火巷廢棄機車及腳踏車	清潔隊	百和里	110120802	機車：110.12.09張貼清理通知書，預計111.01.10前移置(受理編號1070080) 腳踏車：已於12/29處理完成	處理中
2	安康路二段58巷底電桿歪斜快傾倒	工務課/張晏彰	公崙里	110113013	12/24完成	已結案
3	中華路48巷9號旁水溝旁路面掏空	工務課	新德里	110121405	12/24完成	已結案
4	玫瑰路51巷賓士候車亭燈不亮且下雨會漏水	工務課	吉祥里	110122006	12/21完成	已結案
5	光明街89號91號的後面有兩個破洞	工務課	廣明里	110122008	經現勘為溝蓋之排水孔，請解列	已結案
6	裕合街359號旁邊坡樹倒	工務課	雙城里	110122102	12/22完成	已結案
7	安康路三段525巷口溝蓋旁龜裂	工務課	日興里	110122201	12/24已轉知台電妥處，請解列	已結案
8	安康路一段291巷24號旁溝蓋車經過有聲響	工務課	下城里	110122202	12/27完成	已結案
9	樹遮路燈134558	工務課	雙城里	110122204	12/23完成	已結案
10	北新路三段18號地磚破損	工務課	寶安里	110122205	12/25完成	已結案

資料來源：本所民政課

六、結論

由連續 4 年資料顯示，本區里長更善加利用 LINE 群組反映通報事項，已達更有效率及即時完成本區各里里民所發生待解決問題。

刊 名：里長 line 群組通報案件統計分析
出 版 者：新北市新店區公所
編 印：新北市新店區公所會計室
地 址：231231 新北市新店區北新路 1 段 86
號 8 樓
電 話：(02) 2911-2281
出版日期：中華民國 111 年 7 月
本刊同時登載於新北市新店區公所網站(公開資訊)
網址為 <https://www.xindian.ntpc.gov.tw/>

新北市新店區
里長 line 群組通報案件統計分析
資料期間：110 年

本刊同時登載於新北市新店區公所網站(公開資訊)

→網址為 <https://www.xindian.ntpc.gov.tw/>

