

新北市新店區

里長 line 群組通報案件統計分析

資料期間：109 年



新北市新店區公所 編印

中華民國 110 年 6 月出版

目次

| | |
|------------------------|---|
| 一、 前言 | 1 |
| 二、 LINE 公務群組使用公約 | 2 |
| 三、 通報總件數及類別..... | 4 |
| 四、 結案件數及說明..... | 6 |
| 五、 未結案之後續辦理情形..... | 8 |
| 六、 結論..... | 9 |

表目次

| | |
|---|---|
| 表 1 新北市新店區近 3 年里長 LINE 群組各類通報總數 | 4 |
| 表 2 新北市新店區近 3 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數 ... | 6 |
| 表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告 | 8 |

圖目次

| | |
|------------------|---|
| 圖 1 通報總件數..... | 4 |
| 圖 2 通報件數百分比..... | 5 |
| 圖 3 結案數量及比例..... | 6 |
| 圖 4 總結案百分比 | 7 |

一、前言

里長係為地方自治體系中，最基層且透過民選之公職人員，受區長之指揮監督，辦理里公務及交辦事項。在地方上展現多樣服務是最貼近里民的公僕，是落實基層為民服務重要職務。

為使本區里長能更快、更有效率及即時反應里內所發生之待解決事項，故成立里長 LINE 群組，並於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告，持續追蹤至結案。

二、LINE 公務群組使用公約

本區 LINE 公務群組使用公約於 105 年 5 月 1 日訂定，並於 107 年 12 月 27 日修訂，其內容如下：

一、目的：因應網路應用的便利性，由里長、里幹事於群組通報里內案件，由本所錄案處理，以維護市民安全。

二、執行重點：

(一)公務群組成員應為里長、里幹事及各機關代表，群組由公所定期管理，非上開人員帳號將移除。

(二)群組限公務使用，成員發言應注意個人資料保護。

(三)群組為公共平台，請勿發表個人主觀言論或與公務無關事項，成員發言應注意公務禮儀，如群組成員有言語不當、非理性情緒化發言，經勸阻後仍未改善，公所將移出該成員帳號，以盡管理之責。

(四)通報案件請以照片輔以文字說明地點及案由，避免處理單位判讀錯誤，增加處理時間。

(五)公務預算人力均有限，如為一般性可立即解決案件，請通報人發揮舉手之勞現場處理，避免人力奔波及延遲處理時間。

(六)通報案件如符合里基層工作經費可支應項目，可動支里基層工作經費支應，以避免排擠其他公務預算。

(七)緊急案件請成員立即發送通報，一般性案件請於星期一至五上

午 8 點至晚上 8 點時段通報，避免影響其他使用者安寧。

(八)一般性案件之定義：

1. 廢棄物、垃圾堆積、雜草過長等無立即引發危險性事項。
2. 側溝淤積無立即引發積淹水危機。
3. 廢棄車輛、路面標線不清等無立即引發危險性事項。
4. 無立即危險性並需跨機關(包括市府各局處、自來水公司、台電公司、瓦斯公司等)協調事項。

(九)緊急案件之定義：

1. 人行道、道路破損凹洞會立刻危及市民生命財產安全。
2. 路燈不亮、電線掉落、路樹傾倒、遊具損壞等立即影響市民居住生活安全。
3. 夜間噪音致影響居民生活安寧者。
4. 其他可能會立刻造成市民生命財產損害的緊急事件。

三、通報總件數及類別

本區里長 LINE 群組，109 年度通報案件總數為 2,213 件，相較 108 年度 3,219 件，減少 1,006 件，減少 31.25%，其中環保衛生為 853 件，減少 47%，道路養護 663 件，增加 4.4%，路燈相關 429 件，增加 5.1%，水利清淤 98 件，減少 54.4%，其他為 165 件，減少 52.8%及活動中心 5 件。

表 1 新北市新店區近 3 年里長 LINE 群組各類通報總數

| 年度 \ 項目 | 環保衛生 | 道路養護 | 路燈相關 | 水利清淤 | 其他 | 活動中心 | 合計 |
|---------|------|------|------|------|-----|------|------|
| 107年 | 1074 | 412 | 477 | 138 | 495 | 2 | 2598 |
| 108年 | 1610 | 635 | 408 | 215 | 350 | 1 | 3219 |
| 109年 | 853 | 663 | 429 | 98 | 165 | 5 | 2213 |

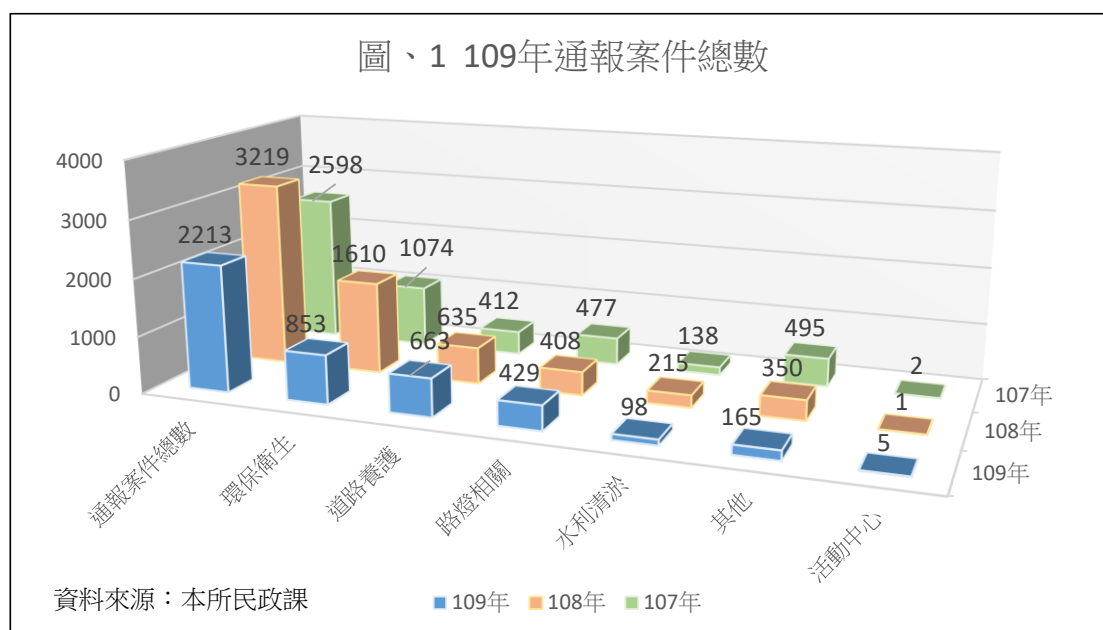
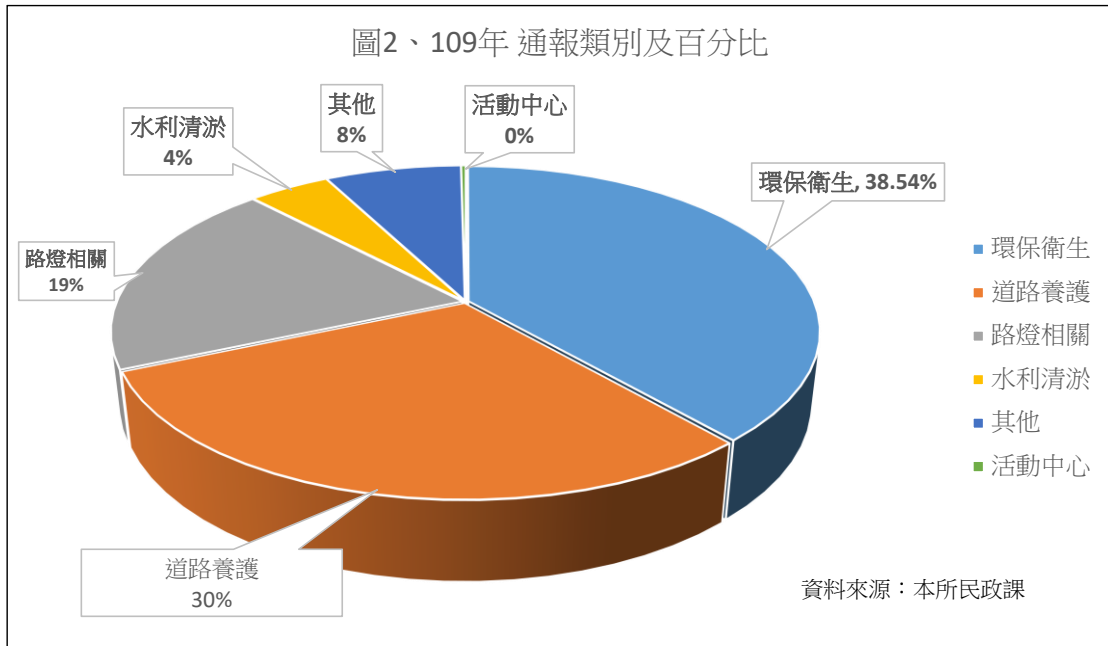


圖2、109年 通報類別及百分比



四、結案件數及說明

本區 109 年度總結案數為 2,207 件，較 108 年度 3,213 件減少 31.3%，未結案共 6 件，與 108 年度 6 件相同，其中環保衛生 4 件，道路養護 2 件。

表 2 新北市新店區近 3 年里長 LINE 群組各類通報結案未結案數

| 年度 \ 項目 | 結案 | 未結案 | 合計 |
|---------|------|-----|------|
| 107年 | 2510 | 88 | 2598 |
| 108年 | 3213 | 6 | 3219 |
| 109年 | 2207 | 6 | 2213 |

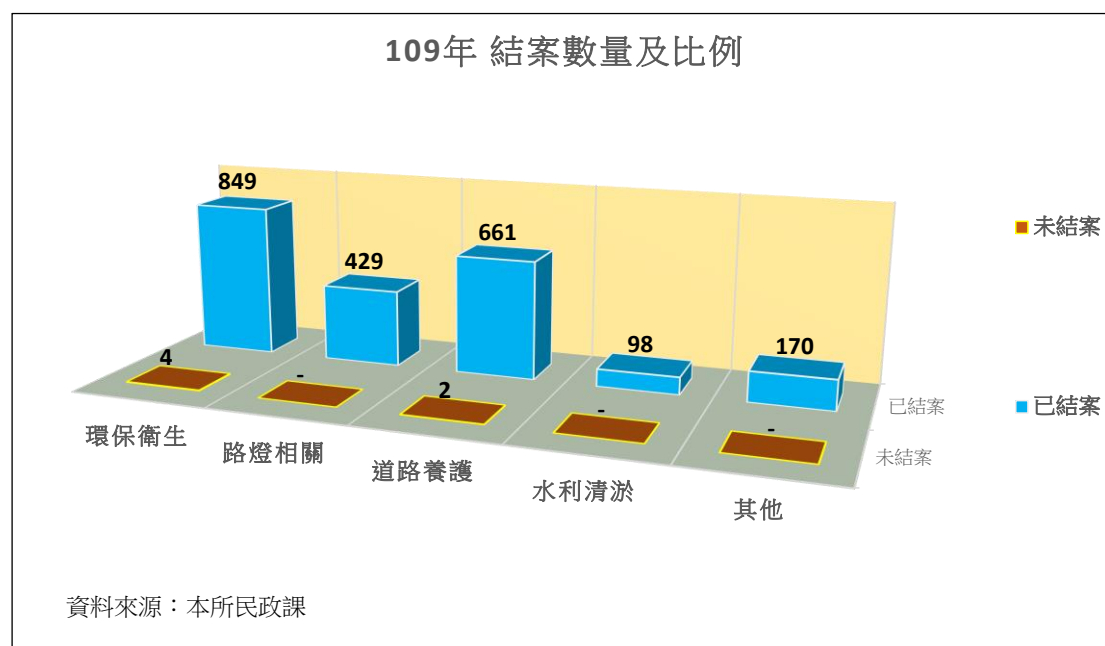


圖 3 結案數量及比例

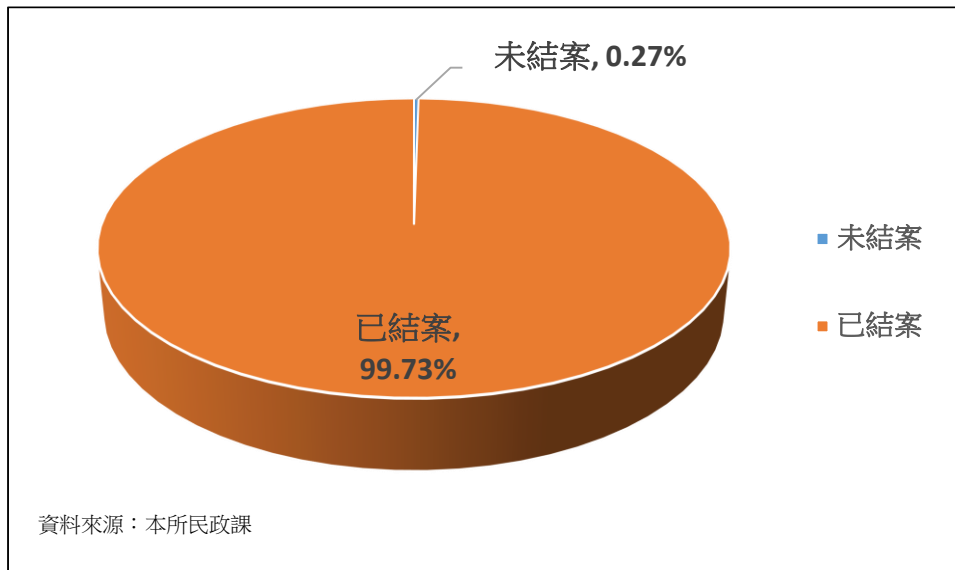


圖 4 109 年總結案百分比

五、未結案之後續辦理情形

本年反映之 2,213 件案件，已有 2,207 件結案，結案率為 97.73%，有 6 件未結案。未結案件當中，環保衛生 4 件，道路養護 2 件，於本所每週一晨報召開列管案件檢討報告(如表 3)，持續追蹤至結案。

表 3 新北市新店區里長 LINE 群組每週未結案件檢討報告

| | 總件數 | 59 | 已結案 | 53 | 處理中 | 6 |
|----|---|----------|-----|-----------|----------------------------------|-----|
| 編號 | 列管案件 | 經管課室/承辦人 | 提案里 | 列管案號 | 本期辦理情形 (109.12.25-109.12.31) | 結案否 |
| 1 | 安泰路路燈編號134913上方約70公尺處，路基坍方 | 工務課/林聰敏 | 雙城里 | 109122207 | 12/22會勘無立即性危險，已申請動支災準金辦理復建工程 | 處理中 |
| 2 | 裕合街193號前路基下陷，請修補 | 工務課/林聰敏 | 雙城里 | 109122307 | 目前無立即性危險，預計110/1/8辦理會勘 | 處理中 |
| 3 | 三民路107號及三民路147-1號皆有廢棄機車堆積垃圾影響環境 | 清潔隊 | 百福里 | 109121002 | 109.12.10 張貼清理通知書，預計110.01.11前移置 | 處理中 |
| 4 | 廢棄機車如下： 三民路117巷8弄16號、三民路117巷8弄14號、三民路117巷底、三民路117巷7弄1號、三民路117巷8弄20號、三民路117巷6弄15號、三民路117巷6弄2號、三民路117巷1弄5號 | 清潔隊 | 百福里 | 109121402 | 109.12.15 張貼清理通知書，預計110.01.15前移置 | 處理中 |
| 5 | 安和路3段29巷內二部廢棄機車 | 清潔隊 | 永平里 | 109122203 | 109.12.23 張貼清理通知書，預計110.01.25前移置 | 處理中 |
| 6 | 中正路418巷2號前1輛及16號前3輛廢棄單車 | 清潔隊 | 百和里 | 109122204 | 已於12/22張貼公告 | 處理中 |
| 7 | 三民路141號招牌毀損恐致人受傷 | 工務課/王奕崧 | 百福里 | 109121104 | 已於12/28查報工務局，建請解列 | 已結案 |
| 8 | 北宜路二段82巷口斑馬線補繪 | 工務課/皮漢文 | 美潭里 | 109121805 | 12/26已完成 | 已結案 |
| 9 | 路燈126627、126628不亮 | 工務課/張晏彰 | 張南里 | 109121809 | 12/26已完成 | 已結案 |
| 10 | 安康路3段538號前路面柏油裂掉 | 工務課 | 日興里 | 109122104 | 12/23已完成 | 已結案 |

資料來源：本所民政課

六、結論

由連續 3 年資料顯示，本區里長更善加利用 LINE 群組反映通報事項，已達更有效率及即時完成本區各里里民所發生待解決問題。

刊 名：里長 line 群組通報案件統計分析

出 版 者：新北市新店區公所

編 印：新北市新店區公所會計室

地 址：23152 新北市新店區北新路 1 段 86
號 8 樓

電 話：(02) 2911-2281

出版日期：中華民國 110 年 6 月

本刊同時登載於新北市新店區公所網站(公開資訊)

網址為 <http://www.xindian.ntpc.gov.tw/>

新北市新店區
里長 line 群組通報案件統計分析
資料期間：109 年

本刊同時登載於新北市新店區公所網站(公開資訊)

→網址為 <https://www.xindian.ntpc.gov.tw/>

