

新北市緊急救援服務 常見 QA 彙整

Q1：請問新北市 112 年度緊急救援服務委託廠商名稱？

A1：中興保全科技股份有限公司，聯絡電話為 0800-095-119。

Q2：請問緊急救援服務公費服務對象？

A2：經本市長期照顧管理中心評估屬失能或有獨居安全疑慮之下列對象：

- 一、設籍並實際居住於本市之 65 歲以上獨居長者，針對非設籍本市惟實際居住於本市之 65 歲以上獨居長者，則須經本市長期照顧管理中心評估屬失能等級 4 級以上。
- 二、本市列冊低收入戶、中低收入戶或領有身心障礙者生活補助之未滿 65 歲獨居身心障礙者。

備註：

- 一、公費服務對象不含已有聘顧看護(傭)者、已接受機構安置、無使用意願及經評估不適合使用本服務對象(如長者已出現心智障礙、失聰、無法以聲音溝通，致無法自主操作緊急求救設備)。
- 二、未符合公費補助標準者，可自費申請緊急救援服務，中興保全科技股份有限公司 24 小時免付費專線：0800-095-119。

Q3：請問要如何申請緊急救援服務？

A3：申請本市緊急救援服務有下列方式：

- 一、填寫新北市長期照顧管理申請書(申請書連結：<https://reurl.cc/gZ8jZL>)，並傳真至長者居住地所屬之長期照顧管理中心分站，分站資訊連結：<https://reurl.cc/GedRDD>。
- 二、新北市政府雲端櫃檯申辦 e 服務線上申請長期照顧服務，欲申請服務種類勾選緊急救援服務。
- 三、撥打 1966 長照服務專線申請。
- 四、致電本市長期照顧管理中心分站提出申請。

Q4：請問緊急救援服務內容及服務流程？

A4：

一、服務內容：

經評估符合公費服務對象者，中興保全科技股份有限公司會派工程師至獨居長者家中裝置設備(配有一個主機及提供一個手鍊/項鍊型的隨身防潑水求救壓扣，連接獨居長者家中市內電話)，獨居長者每日需至少 1 次主動報平安(報平安時間可依獨居長者個別需求及作息時間調整)，如獨居長者未按時報平安，中興保全健康守護中心會主動聯繫追蹤獨居長者情形，另每月至少 1 次居家訪視服務，提供陪伴關懷及量測血壓。

二、報安逾時服務流程：

中興保全健康守護中心 1 小時內電聯及發送簡訊予緊急聯絡人，如仍無法確認獨居長者狀況，將請當地鄰里長就近協助訪視，再無法確認獨居長者狀況，將立即通報警消單位派員至獨居長者住處評估破門確認獨居長者狀況。

Q5：請問使用緊急救援服務，獨居長者家中一定要有市內電話嗎？

A5：不用，中興保全已研發出 4G 無線設備主機，故倘獨居長者有使用緊急救援服務意願，惟無法安裝市內電話者，可請中興保全協助裝設 4G 無線設備主機，但仍建議以有線市話主機為主，有線訊號較無線訊號穩定。

Q6：請問獨居長者使用緊急救援服務一定要每日主動報平安嗎？倘獨居長者因感到困擾，不想使用緊急救援服務了該如何？

A6：不用，倘獨居長者因每天至少 1 次主動報平安感到困擾而無使用緊急救援服務意願，可與中興保全簽訂服務異動申請書(申請書連結：<https://reurl.cc/OVX3Lr>)，並傳真至(02)2549-1130 中興保全許先生收，即可改以智慧感知器確認獨居長者於家中活動狀態。